

AVISO E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

OBJETIVO E CONTEÚDO

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. compromete-se a garantir a privacidade do usuário, pessoa física e/ou jurídica, na utilização do site e na utilização dos serviços constantes do site, conforme os termos abaixo.

Para a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. é de extrema importância garantirmos a proteção das informações que nos são confiadas por nossos clientes, visitantes do site e todos aqueles com quem nos comunicamos. Na Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda., estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de privacidade e proteção de dados. Isso é fundamental para a manutenção da reputação da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. e para atender aos extensos requisitos legais e regulatórios impostos a nós. Também acreditamos que é importante ser transparente no que diz respeito ao manuseio de informações e estamos comprometidos em cumprir os requisitos da Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como o exercício de suas atividades e direitos sob os mesmos. Nesta declaração de privacidade, usaremos a terminologia conforme definida na LGPD. Atualizaremos esta declaração de privacidade regularmente para garantir a conformidade contínua com a LGPD e outros desenvolvimentos e recomendamos que você verifique regularmente nosso site para atualizações.

Esta declaração de privacidade é principalmente para fornecer informações sobre como a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. coleta, trata e compartilha seus dados pessoais. Esta declaração de privacidade também define os vários direitos que você possui em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

Esta declaração de privacidade não é aplicável a sites da Internet controlados por terceiros não afiliados à Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. aos quais este site pode se vincular. Não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo desses sites de terceiros.

CONTROLADOR E OPERADOR

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. S.A., com sede em Curitiba, Paraná, será considerada a controladora. A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. nomeou operadores de dados para tratar dados pessoais em seu nome e agir de acordo com os padrões exigidos pela LGPD e as leis nacionais relevantes com o objetivo de fornecer a você nossos serviços, conforme estabelecido abaixo. Os operadores de dados indicados pela Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. também estão sujeitos às condições estabelecidas nesta declaração de privacidade. Nossos detalhes de contato estão descritos abaixo, sob o título “Consultas e outros direitos”.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. coletará informações a partir do registro do usuário no cadastro disponível em seu site. No registro, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. pergunta o nome, endereço de e-mail e outras informações pessoais do usuário que, à medida em que sejam disponibilizadas, possibilitarão uma personalização do seu contato com o site (<https://smartirpa.io/contato/>). Após o registro, o usuário deixa de ser anônimo para a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda., podendo se beneficiar de maior número de recursos disponíveis no site.

Além de no registro, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. poderá solicitar o fornecimento de outras informações pessoais do usuário em situações especiais, como, exemplificativamente, o envio de sugestão ou comunicação de um problema no site. Caso o usuário entre em contato com a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda., estará autorizando a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. a manter um registro dessa correspondência. Ocasionalmente, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. realiza levantamentos junto aos usuários, com o objetivo de pesquisa interna. Em qualquer área do site onde a Smarti

Consultoria e Serviços de TI Ltda. colete informações pessoais, haverá um link para o Aviso de Privacidade aqui reproduzido.

Os dados pessoais que tratamos podem incluir:

- Dados relacionados à(s) sua(s) visita(s) em nosso site, dados relacionados ao dispositivo que você usa para visitar nosso site e outras informações, como um endereço IP;
- Informações básicas, como nome (ou iniciais) e sobrenome, título, cargo e/ou empresa em que trabalha;
- Detalhes de contato, como seu endereço postal, endereço de e-mail e número(s) de telefone, se você os tiver enviado, preenchendo um formulário de contato em nosso site;
- Dados pessoais relacionados a você que tenha nos fornecido sobre qualquer solicitação de emprego através do site, como detalhes de contato, informações sobre seu histórico de trabalho;
- Dados pessoais coletados por meio de cookies (veja abaixo na seção “Cookies” e em nosso Aviso de Cookies).

Como regra geral, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. coleta dados pessoais diretamente de você (ou da empresa em que trabalha). No entanto, excepcionalmente, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. pode usar serviços de terceiros para coletar dados pessoais, por exemplo, através de fontes e registros acessíveis ao público, como agências ou autoridades públicas.

OBTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Obtemos os dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando você nos fornece seus dados pessoais ou quando interage diretamente conosco (por e-mail, telefone, carta ou através de um formulário de contato no site), por exemplo, quando você solicita informações sobre nossa empresa, produtos e serviços, incluindo

comunicados à imprensa. Se, ao se registrar, o usuário indicar que está interessado em receber informações da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. e seus parceiros, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. e seus parceiros poderão ocasionalmente enviar mensagens via e-mail sobre produtos e serviços que possam interessar ao usuário. Tais mensagens somente serão enviadas caso o usuário indique que não tem objeção a essas ofertas. Se não desejar receber essas correspondências, basta ao usuário comunicar, por escrito, à Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda.;

- Quando monitoramos nossas ferramentas e serviços de tecnologia, incluindo visitas ao nosso site e e-mails enviados para e da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. e/ou empresas do grupo;
- Como parte do nosso processo de aceitação comercial, a saber, quando você (ou a empresa em que trabalha) faz um contrato conosco.

FINALIDADE E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Processamos dados pessoais definidos no título “Dados pessoais coletados” acima para os seguintes fins/propósitos:

- Realizar o relacionamento contratual com você (ou com a empresa em que trabalha) e/ou fornecer e melhorar nossos produtos e/ou serviços solicitados por você;
- Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis e nossas obrigações decorrentes, as quais estamos sujeitas no Brasil, ou em outras jurisdições;
- Para fins de interesses legítimos, se estes não estiverem dentro do escopo da execução de um contrato com você ou de acordo com uma obrigação legal, desde que você não tenha um interesse de privacidade superior, incluindo:
 - gerenciar e administrar nosso relacionamento com você;
 - para identificar produtos e serviços nos quais você possa estar interessado, otimizar nossos produtos e serviços e informá-lo sobre nossos produtos e serviços. Você sempre terá a opção de optar

por não participar de tais comunicações. Se exigido por lei, usaremos seus dados pessoais apenas para esses fins mediante seu consentimento prévio;

- fornecer e melhorar nosso site, gerando estatísticas sobre o uso do site;
- lidar com sua solicitação de emprego ou assinatura de qualquer um dos nossos serviços.

Podemos tratar seus dados para outros fins específicos após a obtenção do seu consentimento (e, se necessário, consentimento explícito).

Nós tratamos seus dados pessoais apenas para os fins acima e garantimos que eles estejam disponíveis apenas para as pessoas que têm uma necessidade legítima de conhecer e que precisariam de acesso a eles.

COOKIES

Podemos coletar dados pessoais em nosso site através do uso de cookies. O objetivo dos cookies é tornar as visitas ao nosso site mais agradável e obter informações sobre como o site é usado e otimizá-lo para nossos visitantes. Você pode encontrar mais informações sobre cookies em nosso Aviso de Cookies .

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. poderá comparar informações do usuário com dados de terceiros, e divulgar estatísticas (por exemplo, a porcentagem de público formada por empresas de determinado segmento de mercado) para descrever o potencial para possíveis parceiros, anunciantes e quaisquer outros.

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. também poderá divulgar informações sobre o usuário em casos especiais em que seja necessária a divulgação dessas informações para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar violando (intencionalmente ou não)

direitos da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. ou de terceiros prejudicados, ou contrariando as normas de etiqueta vigentes na Internet. A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. poderá divulgar informações sobre o usuário quando exigido por lei, a critério exclusivo da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. ou das autoridades competentes.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com os terceiros abaixo ou seus sucessores:

- Nossos auditores; apenas mediante pedido e desde que o pedido tenha sido apresentado por motivos legítimos;
- As autoridades nacionais de supervisão de proteção de dados;
- Quaisquer tribunais e autoridades judiciárias competentes de acordo com disputas de proteção de dados.

PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. adotou medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra perda ou contra qualquer forma de tratamento ilegal.

De qualquer forma, nenhuma transmissão de dados por meio da Internet é 100% segura. Consequentemente, embora a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. possa envidar os seus melhores esforços para proteger as informações pessoais do usuário, a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. não pode assegurar ou garantir a segurança de quaisquer informações transmitidas para a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. ou fornecidas durante a navegação pelo site, e fica a critério do usuário assumir esse risco. Em última análise, o usuário é o único responsável pela manutenção da privacidade das suas senhas e/ou de quaisquer informações sobre o seu registro, devendo ser cuidadoso e responsável sempre que estiver navegando on-line. Por outro lado, o usuário deverá estar ciente de que é o único responsável por qualificar suas informações como privativas ou não, e assim decidir, por sua conta e risco, fornecê-las na navegação on-line.

Também, o usuário deve estar atento a que os direitos de privacidade independem e não se confundem com direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem, direitos à honra e a reputação, e outros direitos da personalidade, e que, portanto, nem sempre as informações que fornecer no site serão protegidas pelos mesmos.

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. se reserva o direito de julgar, a seu exclusivo critério, salvo em caso de decisão por autoridade competente, sobre o cabimento de solicitações de informações de um usuário feitas por outro usuário a pretexto de existência de interesse comum para este último.

O site não se confunde com o provimento de acesso à Internet, não devendo a Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. ser solicitada a fornecer informações sobre o fluxo de dados de usuários que acessam o site, exceto em caso de determinação por autoridades competentes, a critério da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda..

RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

A Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. não se obriga a conservar por qualquer prazo predefinido as informações constantes sobre o usuário no site.

Somente reteremos dados pessoais sobre você pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Os dados pessoais serão retidos de acordo com nossa política de retenção. O período de retenção para cada categoria de dados pessoais é baseado nos requisitos legais aplicáveis e no objetivo para o qual as informações são coletadas e usadas.

CONSULTAS E OUTROS DIREITOS

Os titulares dos dados têm direitos sob a LGPD em relação a quaisquer dados pessoais que tratamos. Você pode solicitar que tomemos as seguintes ações em relação às suas informações pessoais que possuímos:

- Acesso. Fornecer informações sobre o tratamento de seus dados pessoais e fornecer acesso a seus dados pessoais.
- Confirmação. Confirmar a existência do tratamento de dados.
- Correção. Atualize ou corrija inconsistências nos seus dados pessoais.
- Exclusão. Exclua seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- Exportação/Portabilidade. Exporte/transfira uma cópia legível por máquina de seus dados pessoais para você ou para terceiros.
- Restringir. Restrinja o tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- Objeção. Opor-se ao tratamento, caso seja baseado em nossos interesses legítimos.
- Consentimento. Se o tratamento de seus dados pessoais foi baseado no seu consentimento para uma finalidade específica, você pode retirar seu consentimento para essa finalidade a qualquer momento. Nenhuma restrição legal se aplica a esse respeito.

Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de (seus) dados pessoais ou sobre esta declaração de privacidade, entre em contato com o responsável pela proteção de dados da Smarti Consultoria e Serviços de TI Ltda. através do e-mail suporte@smartio.io. Além disso, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora relevante.

Última alteração: 30 de julho de 2021